

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (Jan – Dis 2010)**  
**AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA**

Bil.	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
1.	Keputusan Pendaftar Ke Atas Pertikaian Ahli Dan Cadangan Pindaan Perlembagaan.	Memberikan Keputusan Pendaftar Ke Atas Pertikaian Ahli Dan Cadangan Pindaan Perlembagaan Yang Dikemukakan Oleh Persatuan Nelayan Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari.	30 PN	100%	-	-	1
2.	Permohonan Projek-Projek Pembangunan	Memberi Keputusan Permohonan Projek Pembangunan Yang Dipohon Dalam Tempoh Satu (1) Bulan Dari Tarikh Permohonan Diterima.	13 Negeri	100%	-	-	1

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA**

Bil.	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
3.	Pembayaran bil dan invois kepada pembekal	Memastikan Semua Tuntutan Dibayar Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Dengan Syarat Dokumen-Dokumen Sokongan Lengkap.	648	25%	1944	75%	2592
4.	Permohonan Lesen Import, Eksport dan Lesen Berniaga Ikan LKIM	Memberikan Keputusan Permohonan Lesen Import, Eksport dan Lesen Berniaga Ikan LKIM Dalam Tempoh:- i) Satu (1) Minggu Untuk Permohonan Baru. ii) Satu (1) Jam Untuk Permohonan Pembaharuan. Dengan Syarat Semua Maklumat Atau Dokumen Yang Dikehendaki Lengkap Dan Memenuhi Syarat-Syarat Yang Ditetapkan.	110  1,691	60%  100%	74  -	40%  -	2

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA**

Bil.	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
5.	Memberi Maklumbalas Kepada Aduan Awam	Memberi Maklumbalas Dalam Masa:- i) Satu (1) Hari Untuk Aduan Media ii) Satu (1) Minggu Untuk Aduan Awam dan Surat-Surat Rasmi.	Aduan Media - 15 Web / email - 2 Aduan Awam - 10	100%	-	-	1
6.	Menyediakan Laporan dan Penyata Akaun Yang Telah Diaudit Berserta dengan Kertas Kabinet	Mengemukakan Laporan dan Penyata Akaun Yang Telah Diaudit Berserta dengan Kertas Kabinet ke Kementerian Pertanian Sebelum 30 September Setiap Tahun Untuk Pembentangan Di Mesyuarat Jemaah Menteri.	Telah dikemukakan pada 6 September 2010	100%	-	-	1

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
AGENSI : LEMBAGA KEMAJUAN IKAN MALAYSIA**

Bil.	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
7.	Permohonan Kad e-Diesel atau E-Petrol	Memberikan Keputusan Ke Atas Permohonan Kad e-Diesel atau e-Petrol Yang Diterima Dari LKIM Negeri Dalam Tempoh Satu (1) Hari.	126	50%	126	50%	1
8.	Bayaran Elaun Sara Hidup dan Elaun Insentif Pendaratan	Bayaran Elaun Sara Hidup Dan Insentif Pendaratan Ikan Dibayar Pada Setiap 15 Haribulan.	ESH – 12 kali  Insentif – 6 kali	100%  50%	-  Insentif – 6 kali	-  50%	2
9.	Kelulusan Pendaftar Ke Atas Akaun Teraudit Persatuan Nelayan.	Menyediakan Kelulusan Pendaftar Ke Atas Akaun Teraudit Persatuan Nelayan (PN) Dalam Masa Satu (1) Bulan.	100 buah Persatuan Nelayan	100%	-	-	1